

新型コロナウイルス感染症の影響により、当館にて振袖レンタルをご契約されたお客様の参加予定の成人式が延期または中止になった場合、以下の通り対応いたします。

■ 国または地方公共団体など、行政の判断で成人式が「**延期**」になった場合

延期後の成人式開催日まで、レンタル期間を延長いたします。

延期後の成人式当日の着付け・ヘアメイクは従前のご予約内容の通り、承ります。

※延長による追加料金はいただきません。

■ 国または地方公共団体など、行政の判断で成人式が「**中止**」になった場合

① 予定通り成人式当日のご着用を希望されるお客様

ご予約内容の通り、着付け・ヘアメイクをさせていただきます。

※2022年成人式の方は、2022年1月7日までに**出雲記念館**へお申し出ください。なお、その場合は返金対象とはなりません。

② ご返金を希望されるお客様

返金額はお客様のご契約内容により異なります。

返金の条件および内容につきましては、下記をご参照ください。

前撮り撮影前・・・ご契約代金全額を返金

前撮り撮影後・・・ご契約代金の半額を返金（110,000円以上の振袖レンタルに限る）

※ご返金はお客様が参加予定の市区町村の成人式が中止になった場合に限りです。

※上記の場合であっても、他の地区の成人式に参加されたり、オンライン開催・フォトスポットの設置など成人をお祝いする催しがある場合は成人式の「中止」とはみなしませぬ。

※成人式の中止が決定される前のキャンセルはご契約既定に準じます。

※成人式の中止が発表された時点において前撮り撮影前のお客様で、予定通り撮影を希望される方は、撮影を実施させていただいた上で、ご契約代金の半額を返金させていただきます。

（110,000円以上の振袖レンタルをご契約いただいた方に限りです）